



Online shoppen

Inkopen doen vanuit je luie
stoel



Online vs Offline

- **Online**

- Vanuit je luie stoel
- 24/7
- Bezorging aan huis
- Produktvergelijking via internet
- Voordeliger?

- **Offline**

- Je moet er de deur voor uit
- Openingstijden winkel
- Brandstof / parkeren
- Tastbare produktbezichtiging
- Prijzen onderhandelbaar

Waar op te letten (1)

- Gerenommeerd bedrijf
- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- KVK-nummer
- Logo waarborgfonds



Waar op te letten (2)

- Noteer NAW gegevens van (ver)koper
- Controleer deze
- Indien verkoop: vraag je af of vanuit huis of per post (porto voor koper)
- Indien koop: vraag je af of ophalen of per post (porto koper)

- Afspreken op neutraal terrein

Procedure

1. Bezoek webwinkel
2. Registreren / Inloggen
3. Produkt kiezen
4. Betalen
5. Wachten op de levering

* Let op de algemene voorwaarden cq
garantiebepalingen

Betalingen

- I-Deal (ABN, ING, RABO, SNS etc)
- PayPal (Buitenlandse aankopen)
- Overboeking
- Vooruit betalen



PayPal[™]



Links

- www.ideal.nl
- www.paypal.com/nl
- www.kieskeurig.nl
- www.consumentenbond.nl
- www.consuwijzer.nl
- <http://www.thuiswinkel.org/uitgebreid-zoeken>

Vragen

